

國立臺北科技大學
九十七學年度四年制二、三年級轉學生招生考試
系所組別：四技三年級經營管理系
第三節 專業科目（二）管理學 試題

第一頁 共一頁

注意事項：

1. 本試題共五題，配分共 100 分。
2. 請標明大題、子題編號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須在答案卷之答案欄內作答，否則不予計分。

- 一、五力分析模式為何？試舉一例說明之。(20%)
- 二、列出人力資源管理的八個程序？(20%)
- 三、試說明服務品質缺口模型為何及其應用方式？(20%)
- 四、McClelland 所提出工作情境中的三項需求為何？(20%)
- 五、解釋 EVA 與 MVA 之意義，闡述其如何運用於資本市場？(20%)