

國立臺北科技大學

九十四學年度工業工程與管理系碩士班碩士在職專班入學考試

管理與生產實務 試題

填准考證號碼

第一頁 共一頁

--	--	--	--	--	--

注意事項：

1. 本試題共**【5】**題，配分共 100 分。
2. 請按順序標明題號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須答在試卷答案欄內，否則不予計分。

一、試闡述平衡計分卡與績效指標如何連結？ 本題 25%

二、面對「微利」時代的來臨，試問企業如何創造更多利潤並維持領先優勢？ 本題 25%

三、當您注意到管理的新世界，這意味着您想進入這系統，請就系統學說依自己對新知識經濟時代的感受簡答下列問題。 本題 20%

1. 開放式系統(open systems)組織內的轉換(處理)，有那些是經理的主要工作？
2. 為適應新環境有那些管理的新議題需要您學習？
3. 在生產實務上您如何進行有效管理，請簡述之？

四、請簡述學習型組織 (Learning Organization) 定義與特性。又請比較學習型組織與傳統組織主要的差異是什麼 (至少列舉三項不同說明之)？ 本題 10%

五、何謂價值鏈管理，與供應鏈管理主要不同為何？在生產階段常用的關鍵技術或工具有哪些？請簡述之。 本題 20%