

國立臺北科技大學

九十三學年度工業工程與管理系碩士班碩士在職專班入學考試

知識與管理實務試題

填准考證號碼

第一頁 共一頁

--	--	--	--	--	--	--

注意事項：

1. 本試題共【8】題，配分共 100 分。
2. 請按順序標明題號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須答在試卷答案欄內，否則不予計分。

- 1、Mintzberg 所提管理者在企業中所扮演的角色有那些？另管理者在企業中實際扮演的角色（或從事的角色）為何？(10%)
- 2、請詳述說明現代管理的新趨勢？如何在企業中落實這些議題？(10%)
- 3、決策程序（Decision-Making Process）有哪些步驟？請以您服務或熟知之機構所面臨的決策問題為例，說明之。(10%)
- 4、何謂「策略管理」？策略管理的程序為何？請以您服務或熟知之機構或產業為例，作其 SWOT 分析。(10%)
- 5、何謂「標竿管理」(Benchmarking)？標竿管理的步驟為何？請以您服務或熟知之機構為例，說明其實施「標竿管理」之經過與結果。(10%)

- 6、簡述價值(Value)的意義？假如您將施振榮先生倡導的微笑曲綫視為自己公司的價值鏈管理(Value Chain Management)，您能舉出推動價值鏈管理所獲得利益如何？本題可充分發揮您的才華。(10%)
- 7、終身學習成為全民運動，您如何重新創造自己的能力及涵養？如果您是 CEO 如何促進組織更有效的工作人際關係？(20%)
- 8、近年來創新成為熱門話題，何謂創新(innovation)？生產或作業系統的簡單模式如何表達？您能在模式之過程中將要素資源細述創新的重要性。本題可充分發揮您的才華(20%)