

# 國立臺北科技大學

九十二學年工業工程與管理系碩士班碩士在職專班入學考試

## 管理實務試題

填准考證號碼

第一頁 共二頁

--	--	--	--	--	--

### 注意事項：

1. 本試題共五題，配分共 100 分。
2. 請按順序標明題號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須答在試卷答案欄內，否則不予計分。

一、請解釋下列名詞：

(每小題 4 分，共 20 分)

1. BCG Matrix
2. System
3. Boundaryless Organization
4. Value Chain Management
5. Conflict Management

二、Stephen Robbins 認為管理 (management) 是協調他人之工作，並且以有效率 (efficiency) 及有效果 (effectiveness) 地完成此工作之過程或程序。試問，管理為何是一種程序？何謂效率與效果？又何以其對管理是重要的？ (20 分)

三、如果您在一家跨國企業服務，且即將奉派調往國外，在此全球環境 (global environment) 中，駐在外國的管理者，無可避免的均會面臨許多挑戰，您身為管理者該注意什麼，您將如何因應？ (20 分)

四、何謂作業管理 (operations management) ? 如何運用在製造業 (manufacturing organization) 與服務業 (service organization) ?

(20分)

五、七零年代以來，管理者發現「管理的綠化」(greening of management) 日漸重要。請問，「管理的綠化」所要面對的議題有哪些？ (20分)