

國立臺北科技大學九十九學年度碩士班招生考試

系所組別：4210 商業自動化與管理研究所甲組

第二節 管理學 試題

第一頁 共一頁

注意事項：

1. 本試題共五題，配分共 100 分。
2. 請標明大題、子題編號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須在答案卷之答案欄內作答，否則不予計分。

一、試解釋下列名詞：(20 分)

1. Job Enlargement (5 分)
2. Parkinson's Law (5 分)
3. Organizational Citizenship Behavior (5 分)
4. Herzberg's Motivation-Hygiene Theory (5 分)

二、作決策(Making Decision)是管理者極重要的工作，對組織成敗有重大影響，試就決策行為而言，說明有那幾種觀點可看決策是如何制定的？(20 分)

三、何謂學習型組織(The Learning Organization)? 企業如何運用學習型組織的特性達成目標? 請說明之。(20 分，每項答案各 10 分)

四、請說明願景型領導(Visionary Leadership)的重要內涵? 願景型領導者應具有那些技能，以促使願景可有效執行?(20 分，每項答案各 10 分)

五、控制(Control)為管理的重要功能，試問控制為何重要的理由? 組織常用那些方法設計控制系統? 請逐一說明之。(20 分，每項答案各 10 分)