

九十八學年度國軍退除役官兵就讀大學暨技術校院
二年制在職專班、進修部暨進修部在職專班甄試招生

衛勤類

醫務管理概論

試題

填准考證號碼

--	--	--	--	--	--	--	--

第一頁 共二頁

注意事項：

1. 本試題共【50】題，配分共 200 分。
2. 請按順序標明題號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須答在試卷答案欄內，否則不予計分。

1. 醫療機構之負責醫師，必須在中央主管機關指定之醫院、診所接受多久以上之醫師訓練並取得證明文件。(A)一年(B)二年(C)三年(D)五年。
2. 下列有關醫療法人之敘述，何者有誤？(A)以董事長為法人之代表人(B)醫療法人不得為公司之無限責任股東或合夥事業之合夥人(C)醫療法人不得為保證人(D)醫療法未規定者，準用公司法之規定。
3. 教學醫院應按年編列研究發展及人才培訓經費，其所占之比率，不得少於年度醫療收入總額之：(A)2%(B)3%(C)5%(D)10%。
4. 醫師執業必須每隔多久提出完成繼續教育證明文件辦理執業執照更新？(A)三年(B)四年(C)六年(D)十年。
5. 一般醫學訓練計畫中之一般醫學基本訓練課程需實施多少個小時？(A)36小時(B)40小時(C)48小時(D)72小時。
6. 98年立法院通過每包香煙之菸品健康福利捐為：(A)20元(B)15元(C)10元(D)5元。
7. 每年春節期間因返鄉、旅遊人潮會使哪種疾病的疫情達到顛峰？(A)流行性感胃(B)腸病毒(C)肺結核(D)登革熱。
8. 下列情形屬於醫療照護相關感染？(A)與入院時已存在之感染的併發症或擴散相關的感染(B)嬰兒經胎盤得到的感染並在出生後 48 小時內表現(C)嬰兒經產道得到的感染(D)潛伏感染(latent infection)復發。

9. QIP 中哪種指標尚未在台灣導入？(A)急性照護(B)長期照護(C)精神護照(D)居家照護。
10. 醫院自活體摘取器官施行移植手術，應以移植於其幾親等以內之血親或配偶為限？(A)二親等(B)三親等(C)五親等(D)八親等。
11. 世界衛生組織(WHO)的健康體系模式當中，將哪些視為健康照護體系的目標？(A)促進健康(B)保障服務的公平(C)適當回應民眾需求(D)以上皆是。
12. 保險對象每次就醫時需負擔一定百分比的醫療費用稱為：(A)coinsurance (B)copayment (C)deductible (D)maximum limit of sharing system。
13. 我國的全民健保是屬於：(A)完全提存準備制(B)隨收隨付制(C)部分提存準備制(D)社會福利制。
14. 下列何者不能成為被保險人的眷屬？(A)失業的老公(B)退休的老爸(C)上個月剛退伍的老哥(D)重考三年大學的老弟。
15. 目前全民健康保險之保險費率為(A)4.25%(B)4.55%(C)6%(D)6.5%。
16. 陳先生為最低投保金額之勞工，依附眷屬有配偶及三名子女，請問陳先生每個月應繳保費為：(A)375元(B)401元(C)881元(D)944元。
17. 承上題，請問公司該為陳先生所繳保費為：(A)802元(B)749元(C)1763元(D)1887元。
18. 承上題，若陳先生失業，請問陳先生每個月應繳保費為：(A)560元(B)1121元(C)1319元(D)2636元。
19. 目前健保各項服務中，哪一項最晚實施總額支付制度？(A)西醫診所(B)西醫醫院(C)牙醫門診(D)中醫門診。
20. 某甲於 98 年 3 月 1 日因車禍病入住台中榮總急性病房，同年 4 月 15 日出院，3 月份醫療費用為 150,000 元、4 月份醫療費用為 85,000。請問某甲應自行負擔共多少錢？(A)15,000元(B)17,000元(C)23,500元(D)32,000元。
21. 下列何者不是醫療事業的特質？(A)資訊不對等(B)醫療服務產品替代彈性較高(C)人力密集(D)除服務外，也講求教學與研究。
22. 於品質管理七大手法中，經常被用來判別多數不良的重要發生原因為：(A)特性要因圖(B)柏拉圖(C)管制圖(D)檢核表。
23. 防止院內感染(nosocomial infection)最重要的工作為何？(A)全院消毒(B)設置中央空調(C)洗手(D)定期辦理衛生教育。
24. 下列有關於醫院人力資源之描述，何者為非？(A)專業人員之供給量有限(B)各類人員薪資差異大(C)各類人員的再教育需求大(D)人力運用彈性大，替代性高。

注意：背面尚有試題

25. 病人因急診未帶健保卡，應囑其幾天內前來補卡退費？(A)3天(B)7天(C)10天(D)14天。
26. 對於內科來說下列那一種成本非屬於共同成本？(A)水電費(B)建築物折舊費(C)內科醫師薪資(D)房屋稅。
27. 下列何者是內部行銷的重點？(A)廣告活動(B)使員工具備足夠的能力和資訊與消費者溝通(C)使顧客能很便利的了解並使用各項服務(D)對顧客提供持續性的服務。
28. 下列哪一部門在醫院是被歸屬於收益成本中心？(A)企劃室(B)總務室(C)復健科(D)人事室。
29. 醫院資金來源中最健康者為？(A)營業收入之增加(B)長期或短期借款(C)固定資產(D)資本或基金之增加。
30. 下列何者對於造成醫療費用長期上漲之影響最不顯著？(A)H1N1之流行(B)醫療高科技產品之發展(C)社會人口之老化(D)保險人口之增加。
31. 下列何者是SWOT分析中的「外部」因素？a. Strength、b. Weakness、c. Opportunity、d. Threat。(A)ab(B)cd(C)ac(D)bd
32. 下列之描述何者為非？(A)策略規劃是屬於高階、長程之規劃(B)目標管理「MBO」是由主管訂目標，員工配合之管理方式(C)最廣泛及最高階之目標就是宗旨(D)彼得杜拉克認為組織的宗旨是由顧客之需求來界定。
33. 在各項管理技能中，哪一個是高階主管必須特別重視的？(A)技術性能力(B)人際關係能力(C)觀念化能力(D)以上皆是。
34. 下列敘述何者為是？(A)主管授權下屬後，責任由下屬完全承擔(B)管理幅度係指一個主管可以管轄最多的下屬人數(C)管理幅度大之扁平式組織適合所有類型的企業，因此造成企業再造的風潮(D)管理幅度狹窄之高層組織結構容易造成組織上下溝通的障礙。
35. 下列何種組織設計，其組織結構最富變化性？(A)官僚層級組織設計(B)集權式組織設計(C)分權式組織設計(D)情境理論式組織設計。
36. 因任務需要而臨時編組，任務結束後即告解散的組織是：(A)顧客基礎部門化組織(B)混合式組織(C)直線與幕僚組織(D)矩陣組織。
37. 下列何者非賀茲柏格兩因子理論中的激勵因子？(A)人際關係(B)成就感(C)認同感(D)自我成長。
38. 在溝通過程中，因基於自己的個人特質加以解讀所產生的障礙是：(A)過濾作用(B)語言(C)選擇性認知(D)非口頭溝通的混淆。
39. 生產管理首重：(A)數量(B)品質(C)成本(D)時間。
40. 醫院用的資材大部分是屬於存貨的：(A)原料(B)在製品(C)半成品(D)製成品。
41. 下列哪一個品質的成本，醫院必須付出最大的代價？(A)內部失靈成本(B)外部失靈成本(C)檢驗成本(D)預防成本。
42. 人力資源管理的工作中，人員的激勵與維持是屬於：(A)求才(B)育才與(C)用才(D)留才。
43. 描述擔任該職務者的工作內容、執行方法以及相關工作環境條件的是：(A)工作說明書(B)工作規範(C)單位工作手冊(D)員工手冊。
44. 工作深度增加，權限與責任提昇是指：(A)工作擴大化(B)工作豐富化(C)工作輪調(D)工作標準化。
45. 下列何者不是醫院給予員工的直接財務的給付？(A)基本薪(B)月退休(C)主管津貼(D)績效獎金。
46. 下列何種服務的特性有誤？(A)非實體物質(B)不可能一致(C)可以儲存(D)服務與消費同時發生。
47. 在管理功能中，激勵員工，使其朝向組織的目標努力，提供最大貢獻的是：(A)規劃(B)組織(C)領導(D)控制。
48. 下列何種產業結構，廠商的訂價權力最高？(A)獨佔結構(B)寡佔結構(C)完全競爭結構(D)獨佔競爭結構。
49. 產業生命週期中，重點在於創造產品的差異性、降低成本及使用各種行銷手段來吸引顧客的是：(A)初生期(B)成長期(C)成熟期(D)衰退期。
50. 下列何種女性就業率的成長對社會環境的影響有誤？(A)女性勞動參與率的提高適度地彌補就業市場的人力不足(B)對傳統以男性為主的工作環境設計面臨改變的壓力(C)女性投入工作後所得增加，實質購買力亦增加(D)傳統上由家庭婦女所扮演的照顧家庭的工作毋需由他人代勞。