

九十八學年度國軍退除役官兵就讀大學暨技術校院  
二年制在職專班、進修部暨進修部在職專班甄試招生

商管類

管理概論

試題

填准考證號碼

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

第一頁 共一頁

**注意事項：**

1. 本試題共【四】題，配分共 200 分。
2. 請按順序標明題號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須答在試卷答案欄內，否則不予計分。

問答題 (每題 50 分，共 200 分)

- 一、明茲柏格(Mintzberg)認為，管理者的工作可以包含十種不同但又彼此相關的角色。  
請說明這十種管理者應扮演的角色。
- 二、麥可波特(Michael Porter)曾提出產業分析的「五力模式」方法，並且指出，在評估這五種力量之後，管理者就可以選擇一個適當的競爭策略。請說明五力模式的內涵，以及管理可以選擇的競爭策略有哪幾種？
- 三、在提到最高管理者的控制幅度時，「中央集權」與「地方分權」是兩種極端的選擇。  
請分別說明在哪些情況下比較適合中央集權，而哪些情況下較適合採用地方分權。

- 四、所謂的「行為塑造」是指管理者嘗試以一個循序漸進的學習步驟，塑造員工的行為，進而為組織創造最大效益。行為塑造一般有四種方法：正增強、負增強、削弱與懲罰。請說明這四種作法的內涵，並各舉一例說明。