

06-1

九十七學年度國軍退除役官兵就讀大學暨技術校院
二年制在職專班、進修部暨進修部在職專班甄試招生

衛勤類

醫務管理概論

試題

填准考證號碼

--	--	--	--	--	--

第一頁 共二頁

注意事項：

本試題共【50】題，配分共 200 分。

1. 請按順序標明題號作答，不必抄題。
2. 全部答案均須答在試卷答案欄內，否則不予計分。

1. 醫療服務的生命週期不包含：(A) 導入期 (B) 孕育期 (C) 成熟期 (D) 衰退期
2. 下列哪家台灣的醫院最早設立？(A) 馬偕醫院 (B) 臺大醫院 (C) 三軍總醫院 (D) 長庚醫院
3. 對於組織及醫療服務程序重新思考、設計，以便使醫院成本、品質、服務及效率獲得重大的改善，稱之為：(A) Rcengineering (B) QCC (C) TQM (D) PDCA
4. 下列何者不正確？(A) 醫院員工專業性高 (B) 醫院中常具有雙重管理路線 (C) 醫院管理主要是人的管理 (D) 醫院經營以追求利潤為目標
5. 醫院正式化的程度，以何者為判斷基準？(A) 規模大小 (B) 管理幅度大小 (C) 醫療科別多寡 (D) 制度規章多寡
6. 國軍醫院與其他醫院結盟，稱之為：(A) Backward Integration (B) Forward Integration (C) Integrated Delivery System (D) Strategic Alliance
7. 衛生署依規模大小，將醫院分為幾級？(A) 二級 (B) 三級 (C) 四級 (D) 五級
8. 下列何者非醫學院附設醫院？(A) 長庚醫院 (B) 台大醫院 (C) 中國附醫 (D) 中山附醫

9. 醫院應發揮哪項功能，以使醫療工作有事半功倍之效？(A) 醫學研究 (B) 病人衛生教育 (C) 員工教育訓練 (D) 使病人恢復健康
10. 下列何者非屬基層醫療院所？(A) 衛生所 (B) 診所 (C) 地區醫院 (D) 群醫中心
11. 哪一種醫院形式，較適合發展轉診制度？(A) 開放式 (B) 閉鎖式 (C) 半開放式 (D) 以上皆非
12. 醫院成立各委員會的最大優點是：(A) 取得解決方案的合法性 (B) 解決人事布局的困擾 (C) 達集思廣益之效 (D) 表示院長解決問題的決心
13. 醫院急診室的設計應先重視：(A) 成本 (B) 機能 (C) 治療 (D) 心理
14. 何者不是供應中心的機能？(A) 收發 (B) 採購 (C) 消毒 (D) 料帳
15. 急性與慢性病床之劃分是以何項為基準？(A) 疾病 (B) 科別 (C) 占床率 (D) 平均住院日
16. 下列何者不是醫療服務產品之特性？(A) 無形性 (B) 不可分割性 (C) 同質性 (D) 易逝性
17. 下列對非營利性醫院的敘述何者正確？(A) 有盈餘不得分配給特定人士 (B) 一定要醫治窮人 (C) 不可以有盈餘 (D) 一定要通過醫院評鑑
18. 下列何者對於造成醫療費用長期上漲之影響最不顯著？(A) 登革熱流行 (B) 醫療高科技產品枝發展 (C) 社會人口老化 (D) 保險人口增加
19. 美國醫院行政協會認為醫院病床規模多少最合乎經濟規模？(A) 200~400 床 (B) 400~600 床 (C) 600~800 床 (D) 800~1000 床
20. 下列何者不是醫療經濟學所追求的目標？(A) Economy (B) Equity (C) Elasticity (D) Efficiency
21. 某區域醫院共有 600 床，需要有多少為病歷管理專業人員？(A) 6 人 (B) 5 人 (C) 4 人 (D) 3 人
22. 病歷電腦化中技術最複雜、成本最高者為：(A) 檢驗資料 (B) 電腦斷層掃描片 (C) 手術報告 (D) 主述資料

注意：背面尚有試題

23. 病歷審查屬於何種審查？(A)同時性 (B)前瞻性 (C)計畫性 (D)回溯性
24. 下列敘述何者為誤？(A) GP 是指一般內科 (B) GI 是指腸胃科 (C) ENT 是指耳鼻喉科 (D) OBS 是指婦產科
25. 影響 DRG 分類之主要因素，除了主要診斷外，還有哪一因素？(A) 年齡 (B) 性別 (C) 主要處置 (D) 出院狀況
26. 醫院欲提升競爭力，未來發展方向重點不包括下列何者？(A) 成本控制 (B) 品質管理 (C) 加強醫院行銷 (D) 調高訂價
27. 下列何者為特殊病床？(A) 洗腎病床 (B) 精神病床 (C) 結核病床 (D) 骨科病床
28. 下列何者容易引起病人及家屬的批評？(A) 醫院環境之清潔 (B) 護理人員之服務 (C) 病人之伙食 (D) 以上皆是
29. 醫療報酬敘述何者有錯？(A) 為遞減效應 (B) 易標準化 (C) 人事費用高 (D) 為耐久財
30. 台灣醫院剖腹產比率高係由於：(A) 醫師技術高明 (B) 護士服務態度好 (C) 文化因素 (D) 宗教信仰
31. 民國 97 年 6 月份在國內流行，造成多起兒童死亡最可能的元兇是：(A) SARS (B) 腸病毒 (C) 日本腦炎病毒 (D) 霍亂弧菌
32. 病人在辦理住院時就有的感染，稱為：(A) 社區感染 (B) 醫院感染 (C) 自體感染 (D) 技術感染
33. 某家 500 床的軍醫院，4 月份的總住院病人日為 12,750 人日，則其占床率為：(A) 85% (B) 80% (C) 75% (D) 70%
34. 在某一特定時間內，出院病人的總住院日數除以出院病人總數，稱為：(A) 占床率 (B) 平均每日出院病人數 (C) 平均住院日 (D) 平均每日常住院病人數
35. 平均住院日的長短與下列何者無關？(A) 醫療水準 (B) 管理成效 (C) 服務能量 (D) 病人多寡
36. 某軍醫院牙科部門洗牙每次收費 600 元，變動成本為 120 元，每月固定成本為 480,000 元，欲達損益平衡，每月至少提供的服務量為多少人次？(A) 600 (B) 800 (C) 1000 (D) 1200
37. 下列何者不屬於衛生署所定的昂貴或具高危險性醫療儀器？(A) X 光機 (B) CT (C) PET (D) MRI
38. 醫療法施行細則中，規定代理醫療機構負責人最長時間為：(A) 3 個月 (B) 半年 (C) 1 年 (D) 2 年
39. 下列何者不屬於依賴或本身較無能力之人群？(A) 嬰兒 (B) 兒童 (C) 殘疾者 (D) 女人
40. 台灣 65 歲以上老年人口逐年增加，在管理上應視為哪種環境的改變？(A) 經濟環境 (B) 社會環境 (C) 政治環境 (D) 產業環境
41. DRG 分類的特點在考慮：(A) 病人的特質 (B) 醫師的收入 (C) 病人的生活水平 (D) 醫院的盈餘
42. 健康保險的原始目的為：(A) 增加儲蓄 (B) 預防疾病 (C) 免費就醫 (D) 避免因病而貧
43. 下列何者不是台灣實施全民健保的目標？(A) 公辦民營、增進效率 (B) 全民納保、平等就醫 (C) 財務平衡、永續經營 (D) 提升醫療品質、促進國民健康
44. 健康保險的特性下列何者最為重要：(A) 保險技術性 (B) 醫療服務性 (C) 社會扶助性 (D) 共同分攤性
45. 目前全民健保最大的困難在於：(A) 納保率太低 (B) 民眾滿意度低 (C) 醫療院所配合度差 (D) 收支無法平衡
46. 哪一種支付制度，最容易誘使醫師提供非必要之醫療服務：(A) 薪資制 (B) 論病例計酬制 (C) 論量計酬制 (D) 總額預算制
47. 下列何者不是支付制度考慮的因素：(A) 醫療資源的可近性 (B) 醫療服務品質 (C) 全力壓低醫療費用 (D) 醫療服務提供的效率
48. 總額支付制度在運作上的基本機制為？(A) 同儕制約 (B) 各掃門前雪 (C) 自由競爭 (D) 適者生存
49. 下列何者不屬於全民健保給付的範圍：(A) 拔牙 (B) 不孕症檢查 (C) 生產 (D) 洗牙
50. 全民健保對 40 歲以上至未滿 65 歲民眾，每幾年給付一次成人預防保健服務？(A) 1 年 (B) 2 年 (C) 3 年 (D) 4 年