

九十七學年度國軍退除役官兵就讀大學暨技術校院
二年制在職專班、進修部暨進修部在職專班甄試招生

商管類

管理概論

試題

填准考證號碼

--	--	--	--	--	--

第一頁 共一頁

注意事項：

1. 本試題共【四】大題，配分共 200 分。
2. 請按順序標明題號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須答在試卷答案欄內，否則不予計分。

問答題 (每題 50 分，共 200 分)

- 一、何謂「效率」與「效能」？請分別說明它們的意義，以及各舉一例。
- 二、「BCG 矩陣」是由波士頓顧問群所發展，用來管理公司內各種不同的事業單位的策略工具。請說明此方法的內涵。
- 三、請說明「機械式組織」與「有機式組織」的差異。
- 四、在 Herzberg 的「雙因子理論」中，他以激勵因子與保健因子，來說明員工產生工作滿足感與工作不滿足感的原因。請說明此理論的內涵，並說明如何提升員工的工作滿足感，以及降低員工的工作不滿足感。