

9

九十六學年度國軍退除役官兵就讀大學暨技術校院  
二年制在職專班、進修部暨進修部在職專班甄試招生

商管類

管理概論

試題

填准考證號碼

--	--	--	--	--	--	--	--

第一頁 共二頁

**注意事項：**

1. 本試題共【一】大題，配分共 200 分。
2. 請按順序標明題號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須答在試卷答案欄內，否則不予計分。

問答題 (每題 50 分，共 200 分)

1. 管理功能有哪四種？請分別說明。
2. 「工作分析」是人力資源管理各項功能的基礎，請說明何謂「工作分析」，以及說明「工作分析」對於招募、甄選、訓練、績效評估與薪資管理的影響。
3. 相對於「交易型領導(transactional leadership)」而言，「轉換型領導(transformational leadership)」由於已普遍被學者證實其有效性，故已然成為近年來領導趨勢之一。請說明此種領導方式的內涵。
4. 「期望理論」是著名的工作動機理論之一，請敘述此理論的內涵，並說明主管該如何運用此理論去激勵員工。