

國立臺北科技大學九十六學年度碩士班招生考試

系所組別：4121 工業工程與管理系碩士班乙組

第二節 管理學（選考）試題

第一頁 共一頁

注意事項：

1. 本試題共四題，配分共 100 分。
2. 請標明大題、子題編號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須在答案卷之答案欄內作答，否則不予計分。

- 一、試闡述「供應鏈四個核心流程」之意涵。(25%)
- 二、試闡述由 Michael Porter 所提出用於分析產業競爭環境之「五力分析」模式的意涵。(25%)
- 三、試闡述「綠色企業」及「綠色價值鏈」之意義。(20%)
- 四、試闡述 Herzberg 所提出之「雙因子理論」之意涵(20%)，並說明如何以此理論激勵員工(10%)。