

九十五學年度國軍退除役官兵就讀大學暨技術校院
二年制在職專班、進修部暨進修部在職專班甄試招生

商管類

管理概論

試題

填准考證號碼

--	--	--	--	--	--

第一頁 共二頁

注意事項：

1. 本試題共【兩】大題，配分共 200 分。
2. 請按順序標明題號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須答在試卷答案欄內，否則不予計分。

一、選擇題 (單選題，每題 6 分，共 120 分)

1. 組織所呈現的產出，能符合利害關係人要求的程度，稱之為：

A.效能 B.效率 C.效用 D.效標
2. 為了提升員工訓練的效果，組織特別設立了訓練部門，並聘請人力資源方面的專家。此即為管理功能內的哪一功能？

A.規劃 B.組織 C.領導 D.控制
3. 根據 Mintzberg 所提出的「管理者所擔負的十種角色」，以下何種不屬於「人際角色」之一？

A.領導者 B.代表者 C.發言人 D.聯絡者
4. 下列何者不是 Porter 的五力分析中的其中一力？

A.供應商 B.替代品 C.政府 D.購買者
5. 在 BCG 矩陣中，所謂的「金牛」是指：

A.市場成長率與市場佔有率皆低 B.市場成長率與市場佔有率皆高 C.市場成長率低，市場佔有率高 D.市場成長率高，市場佔有率低
6. 依據 Weber 對於權威來源的分類，官僚式組織主要是建立在何種權威的基礎上？

- A.傳統權威 B.理性法定權威 C.政治型權威 D.魅力型權威
7. 相對於機械式組織而言，有機式組織不具有以下何種特徵？
A.非正式化 B.低度集權化 C.高度複雜性 D.員工的任務可彈性變化
8. 以下哪個是組織生命週期中，「合作協力階段(collectivity stage)」的特徵之一？
A.以成長為焦點 B.正式化結構 C.以長期規劃為主 D.過度官僚化
9. 讓一個擔任財務專員的員工，兼任人事專員的職務，此稱為：
A.工作輪調 B.工作調動 C.工作豐富化 D.工作擴大化
10. 在招募新進員工時，由內部員工來推薦的方式不具有下列哪一個特點？
A.應徵者素質高 B.流動率低 C.成本高 D.員工同質化
11. 在考量人才甄選工具(例如面試)的優劣時，通常會強調該工具的分數與未來工作績效的相關程度，此稱為：
A.信度 B.效度 C.可靠度 D.效能
12. 在主管對員工作績效評估時，因為某員工具有極佳的外表，而認為他的工作表現很優秀，此情形可稱為：
A.刻板印象 B.月暈效果 C.對比效果 D.個人偏誤
13. 下列何者不是 Maslow 的「需求層級理論」中的一個層級？
A.生理 B.安全 C.心理 D.自我實現
14. 依據 Herzberg 的兩因子理論，當員工覺得公司裡的某措施並不令人感到激賞，但若取消該措施則令人痛苦，此措施可稱為：
A.激勵因子 B.心理因子 C.關鍵因子 D.保健因子
15. 根據 Vroom 提出的期望理論，當員工感覺到只要他努力，他就能有好的表現。此稱為：
A.效用值(valence) B.工具性(instrumentality) C.期望值(expectance) D.滿足感(satisfaction)
16. 在觀察某公司的組織文化時，可以從許多面向來觀察之，以下哪一項則不是組織文化的面向之一？
A.方向 B.深度 C.普遍性 D.強度
17. 平衡計分法是近代一種漸趨流行的績效評估系統，請問下列哪一個不屬於該法的購

面之一？

A.財務面 B.企業內部流程面 C.技術面 D.顧客面

18.當管理者在進行規劃時，通常必須先考慮組織內部的缺點，此即為「SWOT分析」中的：

A.機會 B.威脅 C.優勢 D.劣勢

19.一個總是認為「事在人為」的員工，他應具有下列哪一種特質？

A.精實性 B.內控性 C.外控性 D.自我審視性

20. Peter Senge 曾提出學習型組織之五項修練，請問並不包括以下哪一項？

A.建立共同遠景 B.系統性思考 C.自我超越 D.魅力型領導

二、問答題 (每題 40 分，共 80 分)

1. Hofstede 曾指出，當我們要對不同國家的文化做比較，並且探討文化對管理議題的影響時，可以就四種不同的文化構面予以探討。請說明這四種文化構面的內涵。
2. 在 Hackman and Oldham 所提出的「工作特性模型」中，他們提出五種能激勵員工工作動機的工作特性，請個別說明之。