

國立臺北科技大學九十五學年度碩士班招生考試

系所組別：4121 工業工程與管理系碩士班乙組

第二節 管理學（選考）試題

填准考證號碼

第一頁 共一頁

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

注意事項：

1. 本試題共四題，配分共 100 分。
2. 請標明大題、子題編號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須在答案卷之答案欄內作答，否則不予計分。

- 一、試說明一個企業的功能有那些（10%）？並請以流程圖的方式說明一個企業其功能運作的程序（15%）。
- 二、有許多的績效指標可以用來衡量一個企業的良窳或是否具有競爭力，請以系統觀，分別針對製造業、服務業例舉一種產業分析其績效衡量的指標。（25%）
- 三、請說明一個企業策略管理的程序為何（10%）？並請例舉一家公司或企業說明之（15%）。
- 四、何謂工作團隊（5%）？團隊的種類有那些（10%）？一個有效的工作團隊有那些特質（10%）？