

## 九十四學年度國軍退除役官兵就讀大學暨技術校院

## 二年制進修部暨進修部專班甄試

## 衛勤類 醫務管理概論 試題

填准考證號碼

第一頁 共二頁

--	--	--	--	--	--	--	--

**注意事項：**

1. 本試題共 50 題，配分共 200 分。
2. 請按順序標明題號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須答在試卷答案欄內，否則不予計分。

1. 醫院中陣容最大且人數最多之部門為何？  
(A) 行政管理中心 (B) 醫務部門 (C) 護理部門 (D) 醫事輔助部門
2. HMO (Health Maintenance Organization) 是屬於下列何者支付制度？  
(A) 論量計酬 (B) 論日計酬 (C) 論病計酬 (D) 論人計酬
3. 美國醫院行政協會認為醫院病床規模多少最合乎經濟規模？  
(A) 200-400 床 (B) 400-600 床 (C) 600-800 床 (D) 800-1000 床
4. 我國新生兒死亡率與國外比較顯著偏低，其最主要原因為何？  
(A) 遺傳 (B) 我國新生兒餵食母乳，較有免疫力 (C) 低估 (D) 以上皆是
5. 如果薪資分為基本薪資及變動薪資，則以下何種職務之人員其變動薪資比重較高  
(A) 行政人員 (B) 護理人員 (C) 醫事人員 (D) 三者應一樣高
6. 醫院評鑑中評核院方是否聘有合格之醫事人員，是屬於醫療品質中之何種評估  
(A) structure (B) process (C) outcome (D) concurrent
7. 山胞離島地區醫療資源不足，應由那個單位主導改善？  
(A) 教育部 (B) 內政部 (C) 健保局 (D) 衛生署
8. 醫院評鑑標準中何項指標不以一般病床數為計算基礎？  
(A) 員工總人數 (B) 總樓地板面積 (C) 護理人力 (D) 藥事人力

9. 某院病床周轉率為每床 50 人，今年總出院病人日為 122,500 人日，平均住院日為 7 天，試問此院一般病床數為幾床？  
(A) 250 (B) 400 (C) 500 (D) 350
10. 醫院欲提升競爭力，未來發展方向重點不包括下列何者？  
(A) 成本控制 (B) 品質管理 (C) 訂價調高 (D) 加強醫院行銷
11. 工作設計的目的為  
(A) 提高生產力與員工之工作滿足感 (B) 提高顧客之滿足感 (C) 追求人力之合理化 (D) 界定工作責任
12. 美國開放性醫院之院內醫師，原則上是指  
(A) 主治醫師及住院醫師 (B) 住院醫師及實習醫師 (C) 專科醫師及住院醫師 (D) 主治醫師及總醫師
13. 研擬行銷策略時，以 SWOT 法分析醫院內外環境，所謂 T 係指  
(A) 威脅 (B) 短處 (C) 目標 (D) 時間
14. 依醫療機構設置標準規定，聯合門診不得共同設置使用的項目為  
(A) 市招 (B) 病歷 (C) 診療室 (D) 觀察病床
15. 實施轉診制度最主要的理由為  
(A) 促使醫療資源合理的使用 (B) 方便病人的就醫 (C) 方便保險人的管理 (D) 方便醫療機構的經營
16. 下列敘述何者有誤？  
(A) OPD 是指門診部門 (B) APD 是指住院部門 (C) ER 是指急診部門 (D) OR 是指開刀房
17. 醫院將保險醫療費用處理成磁帶、磁片直接送往中央健保局，此種申報方式稱為：  
(A) 媒體申報 (B) 即時申報 (C) 連線申報 (D) 委託申報
18. 衛生署醫療網計畫對醫療機構之分類，屬於何種分類方式？  
(A) 按經營主體分類 (B) 按功能分類 (C) 按醫院之目的分類 (D) 按組織型態分類
19. 某院欲建立半開放性醫療制度，該院應設立何種委員會？  
(A) 醫療費用審議委員會 (B) 感染管制委員會 (C) 醫師資格審查委員會 (D) 病歷審查委員會
20. 醫院加強訓練掛號人員的服務態度，請問是強化行銷組合中的那一項變數？  
(A) 產品 (B) 通路 (C) 推廣 (D) 價格
21. 行銷之 SWOT 分析法，那兩者專注於醫院之外在環境？  
(A) SW (B) WO (C) OT (D) ST

注意：背面尚有試題

22. 台灣地區教會醫院聯合採購藥品之合作方式，主要是為了克服何種醫療服務的特性？  
(A) 不可分割性 (B) 異質性 (C) 無形性 (D) 不可儲藏性
23. 某醫院某項衛材年用量為 640000 單位，每單位售價 5 元，每次訂購費用為 100 元，存貨儲備成本為每單位 2 元，每次訂購量為 9000 單位，請問該衛材之平均存貨儲備成本為多少？  
(A) 7500 元 (B) 8000 元 (C) 9000 元 (D) 12000 元
24. 資材管理之 ABC 分析法是何種方法的應用？  
(A) 柏利圖法則 (B) 甘特圖法則 (C) 先進先出法則 (D) 重要少數法則
25. 某醫院有某一類資材占有所有資材項目之 25%，其價值約占有所有資材總金額之 20%。該類資材應歸類為：  
(A) A 類 (B) B 類 (C) C 類 (D) D 類
26. 醫院在採購資材時，與賣方的權利義務分界點為何？  
(A) 到貨 (B) 發單 (C) 驗收 (D) 請購
27. 下列何者不屬於滯廢料處理的目的？  
(A) 防止弊端 (B) 節省訂購成本 (C) 靈活運用資金 (D) 顯示正確資產
28. 醫療機構設置標準規定，綜合醫院每幾床應設置醫師一人？  
(A) 九床 (B) 十床 (C) 十一床 (D) 十五床
29. 醫院評鑑標準規定，幾床以上之醫療機構即應有病歷管理專業人員一名？  
(A) 49 床 (B) 100 床 (C) 150 床 (D) 200 床
30. 醫院使用之資材，應該外購或自製，應考量那些因素？下列何種為非？  
(A) 成本(Cost) (B) 數量(Quality) (C) 技術(Technology) (D) 目的(Purpose)
31. 下列那幾類醫院一定是教學醫院？請選出正確的組合：  
(甲)醫學中心(乙)區域醫院(丙)地區醫院(丁)財團法人醫院  
(A) 甲乙 (B) 甲丙 (C) 甲乙丙 (D) 甲乙丙丁
32. 醫院行銷之通路策略可以採用那些方式？請選出正確的組合：  
(甲)設分院(乙)連鎖經營(丙)增加次專科(丁)設立病人申訴制度  
(A) 甲 (B) 甲乙 (C) 甲乙丙 (D) 甲乙丙丁
33. 醫院用來顯示某年度之經營成果的報表為何？  
(A) 損益表 (B) 資產負債表 (C) 現金流動表 (D) 以上皆非
34. 醫院為了採購衛材而保留的現金，屬於何種動機之下而持有的現金？  
(A) 投機動機 (B) 預防動機 (C) 交易動機 (D) 回溯動機

- 35. 持續性品質改善 (CQI) 所稱之 FOCUS-PDCA, 其中 PDCA 即為:  
 (A) 目標管理 (B) 管理循環 (C) 性善理論 (D) 夏倫理論
- 36. 下列何者不屬於管理職能:  
 (A) 行銷 (B) 計畫 (C) 控制 (D) 組織
- 37. 某醫院管理中心主任在記錄其部屬個人績效資料的最實際方法為何?  
 (A) 核對表 (B) 評語法 (C) 圓形評分表 (D) 重要事件記錄法
- 38. 下列那些保險的支付基準屬於前瞻性支付制度? 請選出正確的組合:  
 (甲) Case Payment (乙) Fee For Service (丙) Global Budgeting  
 (A) 甲 (B) 乙丙 (C) 甲丙 (D) 甲乙丙
- 39. 下列何者可稱之為保險人?  
 (A) 中央健保局 (B) 中華民國國民 (C) 醫療院所 (D) 雇主
- 40. 下列對倉儲管理的敘述, 何者正確?  
 (A) 零庫存係指護理站不得有庫存 (B) 廢料愈多表示倉儲管理績效愈好  
 (C) 倉儲管理部門一般負責量的驗收 (D) 存貨周轉率小表示倉儲管理績效愈好
- 41. 有那些因素會影響醫院佔床率之高低?  
 (A) 季節 (B) 隔離 (C) 性別 (D) 以上皆是
- 42. 近年來大型醫院相繼設立分院, 如以醫院行銷眼光而言是屬於何種策略?  
 (A) 產品策略 (B) 價格策略 (C) 推廣策略 (D) 通路策略
- 43. 衛生署所舉辦之醫院評鑑, 如果評鑑合格有效期限是多久?  
 (A) 二年 (B) 三年 (C) 四年 (D) 五年
- 44. 院內感染最好的預防方法為:  
 (A) 對醫院實施環境檢查 (B) 醫護人員照顧病人前後均應洗手  
 (C) 醫護人員照顧病人時應戴手套 (D) 將傳染病的患者置於隔離病房
- 45. 醫療或手術造成的合併症, 主要字為:  
 (A) complaint (B) side effect (C) late effect (D) complication
- 46. 如果醫師未保守病人醫療相關的秘密應負何種責任?  
 (A) 民事責任 (B) 刑事責任 (C) 行政責任 (D) 醫療責任
- 47. 國內醫院最普遍採用的醫療品質評估方法為何?  
 (A) 同時性 (B) 回溯性 (C) 前瞻性 (D) 整合性
- 48. 我國當前長期照護服務中, 隸屬機構照護一類的「護理之家」, 受哪依法規規範與管理?  
 (A) 老人福利法第七條 (B) 醫療機構設置標準 (C) 護理人員法 (D) 醫療法
- 49. 下列何者不是實施醫藥分業帶給病人的好處?  
 (A) 防止醫師開立不當的用藥 (B) 藥師再一次檢視醫師處方的正確性  
 (C) 增加病患買藥的方便性 (D) 病人可向藥師詢問用藥的方法
- 50. 當醫院有主管缺, 如採取內升方式其優點為:  
 (A) 激勵士氣 (B) 帶來組織變革 (C) 帶來新觀念 (D) 節省人力