

5-1

九十四學年度國軍退除役官兵就讀大學暨技術校院

二年制進修部暨進修部專班甄試

商管類 管理概論 試題

填准考證號碼

第一頁 共二頁

--	--	--	--	--	--	--	--

**注意事項：**

1. 本試題共【兩】大題，配分共 200 分。
2. 請按順序標明題號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須答在試卷答案欄內，否則不予計分。

一、選擇題(單選，每題 5 分，共 100 分)

1. 做對的事情，是下列哪項原則?  
A. 效能(effectiveness) B. 效率(efficiency) C. 目標達成 D. 管理特色
2. 陳先生每天花半小時閱讀公司的報表，他是在執行下列哪一種經理人角色?  
A. 協商者 B. 監督者 C. 聯絡者 D. 發言人
3. 組織的設計應該要\_\_\_\_\_組織的策略  
A. 獨立於 B. 追隨 C. 超前 D. 同時發生
4. 組織可以讓員工在問題點發生時自行做決策，是屬於?  
A. 分權 B. 集權 C. 控制幅度 D. 以上皆非
5. 組織的文化最主要受到\_\_\_\_\_的影響?  
A. 高階管理者 B. 員工 C. 股東 D. 公司創辦人
6. 下列哪個是 TQM 的最核心觀念?  
A. 溝通 B. 團隊 C. 管理支持 D. 大規模改善

- 7. 下列哪項是組織衝突的來源?  
A. 組織策略 B. 組織文化 C. 分權結構 D. 組織成員目標不相容
- 8. 規劃要在控制\_\_\_\_\_。  
A. 之後 B. 同時 C. 與控制無關 D. 之前
- 9. 好的目標不具下列哪項特色?  
A. 有形化 B. 可驗證性 C. 模糊性 D. 可衡量性
- 10. 在團隊組織結構中，誰做的決策會影響到團隊？  
A. 高階管理者 B. 中階管理者 C. 第一線管理者 D. 團隊成員
- 11. 下列哪項是部門別組織結構的缺點？  
A. 規模經濟 B. 降低重複 C. 員工滿意 D. 活動與資源重複
- 12. 下列哪項是功能別組織的優點？  
A. 規模經濟 B. 降低重複 C. 追求功能別的目標 D. 員工滿意
- 13. 一個經理人可以掌控員工的數目叫做：  
A. 控制幅度 B. 工作專業化 C. 部門化 D. 工作豐富化
- 14. 假如一個組織所處環境變化很快，下列哪種組織型態較適合？  
A. 策略性組織 B. 機械式組織 C. 有機式組織 D. 金字塔式組織
- 15. 工作重新設計，在垂直的範圍下，使員工具有較高的自主權，是屬於：  
A. 工作豐富化 B. 工作擴大化 C. 工作輪調 D. 工作改善
- 16. 下列哪項不是工作特性模型的變數：  
A. 任務重要性 B. 工作自主性 C. 工作回饋性 D. 工作時間
- 17. 下列哪項是屬於 Mintzberg 經理人的角色中「人際」的角色：  
A. 連絡角色 B. 傳播角色 C. 創業家角色 D. 發言人角色
- 18. 下列哪種人屬於外控型：  
A. 把任務失敗的原因歸為自己不夠認真 B. 把任務失敗的原因歸為自己粗心  
C. 把任務失敗的原因歸為同事間的不合作 D. 以上皆是

注意：背面尚有試題

19. 提高員工決策的裁量幅度稱為  
A. 賦權 B. 分權 C. 集權 D. 放權

20. 下列哪項不是麥肯錫的 7-S 架構  
A. 策略 B. 結構 C. 價值觀 D. 服務

二、問答題(100 分)

1. 領導權力的來源有哪五種?(20 分)
2. 何為目標管理?(10 分)有何優缺點?(10 分)
3. 何為矩陣式組織?(10 分)有何優缺點?(10 分)
4. 馬斯洛的需求層級有哪幾層?(20 分)
5. 何謂 SWOT 分析?(20 分)