

# 國立臺北科技大學

## 九十四學年度工業工程與管理系碩士班入學考試

### 管理學試題

填 准 考 證 號 碼

第一頁 共一頁

--	--	--	--	--	--	--	--

#### 注意事項：

1. 本試題共 5 題，配分共 100 分。
2. 請按順序標明題號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須答在答案卷之答案欄內，否則不予計分。

1. 價值活動已由本校/本系所領先開始推動多年，請定義與詳細說明至少三種創造價值的方法論(例如價值分析.)意涵。 **本題 20%**
2. 以目標導向建立公司管理原則是近年來組織流行的課題，何謂「SMART」五項目標設定原則，請針對成果導向的指導方針詳細說明之。 **本題 20%**
3. 請解釋下列名詞，並詳加說明之： **本題 30%**
  - (1) 何謂 e-commerce 與 e-business
  - (2) 何謂 virtual team 與 cross-functional teams
  - (3) 何謂 relationship conflict 與 process conflict
4. How a learning organization is different from a traditional organization? Can you clarify it (至少列出三項並說明之)? **本題 20%**

5. 身為經理人，你應該為你的員工取得高層次的工作滿意而努力，下列何者不是這麼做的理由？（須對選定的答案加以說明理由；本題10%）
- A. 快樂滿足的勞工總是生產力較高。
  - B. 高工作滿意度通常導致較低流動率。
  - C. 不滿的員工通常較不健康的。
  - D. 許多人感到工作滿意度與薪水一樣重要。