

國軍退除役官兵

九十二學年度大學暨技術校院二年制進修部暨進修部專班入學考試

衛勤類 醫務管理概論 試題

填准考證號碼

第一頁 共二頁

--	--	--	--	--	--	--	--

注意事項：

1. 本試題共【40】題，配分共 200 分。
2. 請按順序標明題號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須答在試卷答案欄內，否則不予計分。

單選題（每題 4 分）

1. 下列何者非醫院管理的特殊性？
(A) 供需雙方必須同時在場 (B) 供需雙方資訊不對等 (C) 需求彈性大
(D) 專業人員工作獨立性強。
2. 請問目前台灣的專科醫師甄審是由哪個單位負責辦理？
(A) 教育部 (B) 衛生署 (C) 考試院 (D) 各專科醫學會。
3. 除特別的評鑑等級外，一般醫院評鑑的有效期限為多少年？
(A) 1 年 (B) 3 年 (C) 5 年 (D) 6 年。
4. 下列哪一科「不是」綜合醫院必須設置的科別？
(A) 婦產科 (B) 復健科 (C) 麻醉科 (D) 放射線科。
5. 目前我國教學醫院評鑑主辦機關為：a. 行政院衛生署、b. 教育部、c. 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會、d 國家衛生研究院。
(A) ab (B) abc (C) abd (D) abcd。
6. 慢性醫院是指從事平均住院日在多少日以上之長期住院病人診療業務的醫院？
(A) 14 日 (B) 21 日 (C) 30 日 (D) 60 日。
7. 醫院中平均每床樓地板面積係以醫院醫療用途之總建築面積除以醫院一般病床數而得，請問下列哪個單位列入平均每床樓地板面積的計算基礎？
(A) 宿舍 (B) 中央庫房 (C) 車庫停車場 (D) 以上皆是。

8. 某醫院有 450 床，92 年 5 月共有 1200 人次住院、1250 人次出院，總住院人日為 11250 人日，請問其平均住院日與佔床率各為多少？
(A)9.4 天、83.3%(B)9 天、83.3%(C)9.4 天、80.6%(D)9 天、80.6%。
9. 下列何種醫師沒有醫師證書，不具備執行醫療工作的資格？
(A)實習醫師(B)住院醫師(C)總住院醫師(D)以上均有。
10. 醫院中哪一個部門最大，人數佔全院員工數一半以上，而且是醫院中與其他部門在行政工作上接觸最頻繁。
(A)醫務部(B)護理部(C)醫事部(D)總務部。
11. 我國醫療法規定，財團法人醫療機構之董事應有多少以上具有目的事業專門知識？
(A)二分之一(B)三分之一(C)四分之一(D)五分之一。
12. 根據醫療法規定，負責醫師必須在中央衛生主管機關指定之醫院、診所接受至少多少時間之醫師訓練並取得證明文件者，始得為之？
(A)1 年(B)2 年(C)4 年(D)6 年。
13. 下列哪些是醫院人力資源管理的特質：a.專業人員的供給量，有其一定的限制；b.各類人員間的薪資差異大；c.分工精細、人力運用彈性低、替代性低；d.工作環境中的危險因子多？
(A)abc (B)abd(C)bcd (D)abcd。
14. 下列何者哪些是工作說明書應包括的內容：a.職責、b.工作上的關係、c.學經歷、d.工作環境？
(A)abc (B)abd(C)bcd (D)abcd。
15. 下列何者「不是」人力資源規劃應考慮之外在因素？
(A)現有人力配置(B)經濟因素(C)社會趨勢(D)人力市場。
16. 醫院常將薪資劃分成固定薪資與變動薪資，請問下列何種人員的變動薪資所佔比率較高？
(A)企劃幕僚人員(B)醫檢師(C)病房書記(D)護士。
17. 在醫院評鑑中，區域級以上醫院應有受過感染控制訓練之專任護理人員，請問每多少床需配置一人？
(A)100 床(B)200 床(C)300 床(D)500 床。
18. 提出「品質就是合用(fitness for use)」的學者專家為？
(A)戴明(B)費根堡(C)克勞斯比(D)裘蘭。
19. 在 TQM 之經營管理架構中，何者非基層員工使用的手法？
(A)方針管理(B)5S(C)品管圈(D)提案制度。
20. 下列何種品管手法是「重點管理」最重要的工具？
(A)檢核表(B)柏拉圖(C)特性要因圖(D)管制圖。
21. 將病歷空間分為死亡病歷區、不活動病歷區、次活動病歷區及活動病歷趨勢屬於「5S」活動中的？
(A)整理(B)整頓(C)清掃(D)清潔。
22. 有關臨床路徑的敘述，下列何者為非？
(A)可降低成本(B)可促進醫療團隊的互動與合作(C)不會降低醫療品質
(D)可完全控制醫師的醫療行為。

23. 下列何者是醫院資材管理的特色？
(A)通融性較強(B)資材種類少(C)使用部門多但差異性小
(D)佔醫院營運成本比例大。
24. 下列哪一項往往是醫院中資材成本的最大宗？
(A)藥品(B)衛材(C)醫療儀器(D)器械。
25. 在醫院資材管理的目的中，防止盲目採購是指？
(A)適質(B)適項(C)適量(D)適價。
26. 衛材交換車是屬於哪一種存量管理的方法？
(A)定量訂購制(B)定期訂購制(C)最小最大訂購制(D)複倉制。
27. 92年3月某醫院中央庫房月初庫存金額為45萬、月底庫存金額為60萬，3月全月出庫之總金額為180萬，請問該醫院中央庫房的存貨週轉率為何？
(A)4 (B)3.43 (C)3 (D)1.89。
28. 下列何種病歷歸檔方式對檔案區人員的較能平均分配工作？
(A)流水號(B)尾位數(C)中位數(D)沒有差別。
29. 有關以縮影和光碟保存不活動病歷的方法，下列何者為非？
(A)縮影和光碟均可複製，提供二處以上地方使用(B)縮影所需的儲放空間較光碟大(C)縮影的製作速度較光碟快(D)光碟一定要使用工具判讀，縮影則用肉眼即可判讀。
30. 病歷記錄常用 S.O.A.P. 格式，下列何者有誤？
(A)S: Subjective statement(B)O: Objective Finding(C)A: Assessment
(D)P: Procedure。
31. 在病歷審查作業中，「質」的審查應由誰來執行？
(A)病歷室人員(B)護理人員(C)醫師(D)病歷管理委員會。
32. 下列何種方法無法延緩現金的支付？
(A)接受顧客使用信用卡(B)採用匯票付款(C)利用支票付款
(D)以租賃代替購買。
33. 院長最關心的財務報表莫過於資產負債表與損益表，請問下列敘述何者為真？
(A)在編製時應先編製資產負債表，再編製損益表(B)損益表係指醫院在某一特定期間的經營成果(C)資產負債表包括收入及費用兩大部分(D)損益表包括資產、負債及業主權益三部分。
34. 評估醫院短期償債能力的財務比率為？
(A)流動比率(B)負債比率(C)應收帳款天數比率(D)手中現金天數比率。
35. 在成本分攤時，非收益中心按事先決定之先後次序，將其成本分攤給其他成本中心及非成本中心，一旦成本分攤結束後即視為結束，此種成本分攤的方法稱之為何？
(A)直接分攤法(B)階梯分攤法(C)迴轉分攤法(D)連續分攤法
36. 某醫院提供某項檢查，該檢查之變動成本為600元/次、固定成本為30,000元/月，而健保支付標準為1,200元/次，請問該院每月必須做多少次方能達到損益平衡？
(A)17次(B)25次(C)33次(D)50次。

37. 下列何者不是行銷組合中的「4P」？
(A) production (B) place (C) price (D) promotion。
38. 行銷管理人員在研擬行銷策略時，必須考慮醫院本身以及消費者、競爭者與行銷環境，此分析方法稱為？
(A) EPST (B) PDCA (C) SMART (D) SWOT。
39. 台中市立老人醫院所使用的市場區隔基準主要為？
(A) 地理變數 (B) 人口變數 (C) 心理變數 (D) 購買行為變數。
40. 下列何者不是醫療服務產品的特性？
(A) 無形性 (B) 不可分割性 (C) 同質性 (D) 易消滅性。
41. 某甲於92年4月1日因車禍病入住台中榮總急性病房，同年5月15日出院，4月份醫療費用為250,000元、5月份醫療費用為85,000。請問某甲應自行負擔共多少錢？
(A) 24,000元 (B) 40,000元 (C) 41,000元 (D) 42,000元。
42. 承上題，若某甲在澄清醫院住院，則應負多少部分負擔？
(A) 24,000元 (B) 40,000元 (C) 41,000元 (D) 42,000元。
43. 下列哪一科不能從事健保復健業務？
(A) 骨科 (B) 神經科 (C) 神經外科 (D) 精神科。
44. 病人因急診未帶健保卡，應囑其幾天內前來補卡退費？
(A) 三天 (B) 七天 (C) 十天 (D) 十四天。
45. 目前決定我國年度全民健保醫療給付費用總額之範圍的是？
(A) 行政院 (B) 衛生署 (C) 醫療費用協定委員會 (D) 健保局。
46. 目前全民健康保險之保險費率為？
(A) 4.25% (B) 4.55% (C) 6% (D) 6.5%。
47. 陳先生為某公司之經理，其投保金額為53,000元，依附眷屬有配偶及二名子女，請問陳先生每個月應繳保費為？
(A) 723元 (B) 1288元 (C) 2892元 (D) 3615元。
48. 92年7月之醫療費用，應於何時前完成申報，健保局方給予暫付。
(A) 92.8.10 (B) 92.8.15 (C) 92.8.20 (D) 92.8.31。
49. 下列何者是健保特約醫事服務機構：a. 醫院 b. 診所 c. 藥局 d. 醫事檢驗所？
(A) abc (B) dbd (C) acd (D) abcd。
50. 我國全民健保於哪一年實施？
(A) 1993年 (B) 1994年 (C) 1995年 (D) 1996年。