

國軍退除役官兵

九十二學年度大學暨技術校院二年制進修部暨進修部專班入學考試

商管類 管理概論 試題

填准考證號碼

第一頁 共二頁

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

注意事項：

1. 本試題共有單選題、填充題與問答題三部分，配分共 200 分。
2. 請按順序標明題號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須答在試卷答案欄內，否則不予計分。

一、單選題：(共 20 題，每題 4 分，總共 80 分，請依題號將答案寫於答案欄內)

1. 微笑曲線由誰首先提出？
(A) 張忠謀 (B) 曹興誠 (C) 施振榮 (D) 杜拉克 Drucker。
2. 「把事情作對 doing things right」意指
(A) 效率 (B) 效能 (C) 綜效 (D) 零缺點。
3. 管理者只注意重大異常事件，稱為
(A) 權變領導 (B) 目標管理 (C) 效率 (D) 例外管理。
4. 下列那一項非為管理功能之一？
(A) 規劃 (B) 領導 (C) 組織 (D) 技術。
5. 「學習型組織」的觀念，由誰首先所提出？
(A) 孔茲 Koontz (B) 聖吉 Senge (C) 葛斯納 Gerstner (D) 威爾許 Welch。
6. 激勵的期望理論 (expectancy theory) 由誰所提出？
(A) 伏隆 Vroom (B) 艾德侯 Alderfer (C) 亞當斯 Adams (D) 艾基利斯 Argyris。
7. 企業組織日益龐大，不若小企業靈活，可以何種動物稱之？
(A) 犀牛 (B) 河馬 (C) 大象 (D) 老虎。
8. 銷貨成本除以平均存貨，此意義最適當的名稱為
(A) 存貨週轉率 (B) 銷貨週轉率 (C) 銷貨倍數 (D) 存貨倍數。

9. 那一家公司首先在網路上成功地賣電腦？
(A) 蘋果 Apple (B) 戴爾 Dell (C) 宏碁 (D) 康柏 Compaq。
10. 發揮「一加一大於二」的效果，下列那一名詞與此意義最為接近？
(A) 合作 (B) 策略 (C) 購併 (D) 綜效。
11. 員工屬於 X 理論之人，較適用下列那一種組織結構？
(A) 專案組織 (B) 機械式組織 (C) 有機式組織 (D) 矩陣式組織。
12. 台灣公司設有生產部、行銷部、財務部等部門，此組織結構屬於
(A) 產品部門化 (B) 功能部門化 (C) 顧客部門化 (D) 程序部門化。
13. 目標管理 (management by objectives) 關於員工目標的設定，
(A) 由上而下設定 (B) 由下而上設定 (C) 經理人和員工共同設定 (D) 任意設定。
14. 下列那一位學者屬於行為科學學派？ (A) 梅育 Mayo (B) 韋伯 Weber (C) 泰勒 (D) 古力克 Gulick。
15. 價值鏈的觀念，首先由誰提出？
(A) 葛洛夫 Grove (B) 杜拉克 (C) 波特 (D) 塞蒙 Simon。
16. 那一位專家學者，發展一種可依照時間排定工作進度的方法？
(A) 甘特 Gantt (B) 吉爾伯斯 Gilbreth (C) 費堯 Fayol (D) 泰勒 Taylor。
17. 員工對自己的工作有較大的控制權，能夠更自由和獨立地完成工作，稱為
(A) 工作規範 (B) 工作說明書 (C) 工作擴大化 (D) 工作豐富化。
18. 品質強調六個標準差 (6 Sigma, 6σ)，是由那家公司首先提出？
(A) 通用汽車 (B) 摩托羅拉 (C) 福特汽車 (D) 新力公司。
19. 下列那一名詞與埋沒成本 (sunk costs) 的意義最為接近？
(A) 直接成本 (B) 變動成本 (C) 半變動成本 (D) 生產設備等固定成本。
20. BCG 矩陣模式中，有關市場成長一佔有率矩陣，處於市場佔有率低且市場成長率高的狀況，此為
(A) 金牛 cash cow (B) 明日之星 stars (C) 問題兒童 question marks (D) 落水狗 dogs。

二、填充題 (共 20 個空格，每格 4 分，總共 80 分)

1. 馬斯洛 (Maslow) 將人的需求分為五種層級，由低到高層級之順序排列為 (A)、(B)、(C)、(D)、(E)。
2. 波特 (Michael Porter) 的五種競爭力模式為 (F)、(G)、(H)、(I)、(J)。

注意：背面尚有試題

3. 與一個公司有關的利益關係人 (stakeholders)，可區分為內部和外部關係人，請列出五種主要的外部關係人？(K)、(L)、(M)、(N)、(O)。
4. 麥肯錫管理顧問公司曾提出 7S 模式，此 7S 為策略、組織結構、(P)、(Q)、(R)、(S)、(T)。

三、問答題 (共 2 題，每題 20 分，總共 40 分)

1. 請說明矩陣式組織的意義。
2. 說明赫茲伯格 (Herzberg) 所提出的二因子理論，並請舉例說明。