

國軍退除役官兵九十一學年度大學暨技術學院
二年制在職班暨專班甄試考試

醫務管理概論試題

填准考證號碼

本試題共二頁

--	--	--	--	--	--

注意：

1. 本試題有五十題單一選擇題，每題4分，共200分。
2. 全部答案均在試卷答案欄內，依題號順序作答，否則不予計分。

01. 下列各項企業功能 (Business Functions)，何者通常非為支援性作業？ (A) 生產作業 (B) 人力資源管理 (C) 研究與發展 (D) 財務管理 作業。
02. 下列何者為非？ (A) 高階主管制定策略目標，中低階主管制定作業目標 (B) 高階主管制定組織整體目標，中低階主管制定個別功能目標 (C) 高階主管制定長期目標，中低階主管制定短期目標 (D) 高階主管制定對內目標，中低階主管制定對外目標。
03. 假設某人選擇甲醫院而不選乙醫院就醫，原因是人稱甲醫院照護品質口碑較好，吾人可稱此甲醫院具有較高的？ (A) 人力 (B) 物力 (C) 財力 (D) 無形 資產。
04. 如果某醫院其訂定下年度經營目標是節省成本來服務既有的顧客，吾人可言該院係以？ (A) 效率 (B) 效能 (C) 最大利潤 (D) 市場佔有率 為主要經營重點方向。
05. 張某是一位醫院的院長，正在閱讀今天的來信與進度報告，他是在扮演何種管理者的角色？
(A) 清道夫 (B) 連絡者 (C) 偵測者 (D) 領導者 的角色。
06. 續上題，其又將某住院病患的反應意見交給特別助理李管理師處理，請問：張院長他在執行何種管理功能？ (A) 規劃功能 (B) 組織功能 (C) 領導功能 (D) 控制功能。
07. MBO (目標管理) 觀念係由？ (A) 彼得杜拉克 (Peter Drucker) (B) 馬康基 (McConkie) (C) 史蓋 (Edward Schleh) (D) 霍普夫 (Harry Hopf) 所首提。
08. 依麥可波特 (Michel Porter) 之五力分析模式言，若一企業體已存在某一產業，則其應在該產業設法增加競爭力。對於醫療產業而言，由於對醫療業要求的道德、品質、服務的標準較高，進而法規對此行業規範甚多；以 Porter 之五力分析觀點，即造就了？ (A) 進入障礙 (B) 與顧客談判機會 (C) 同業的競爭 (D) 替代品之產生，形成寡佔市場。
09. 和信癌症醫院在設立之初，有別於當時醫療產業急性醫院的走向，專攻癌症市場。此策略的擬定係屬於一種？ (A) 成本 (B) 差異化 (C) 利基 策略。
10. 在本國規定醫院無障礙設施的考量方面，院內走道空間寬度至少應有？ (A) 150 公分 (B) 180 公分 (C) 240 公分 (D) 330 公分 寬。
11. 如果您要成立一家醫院，考量到所排放的污水和廢棄物必須合乎國際認證的標準，以提供符合社會責任的醫療服務。請問這方面，您應申請下列的那一種驗證？

- (A)ISO 9000 Series (B) ISO 14000 Series (C) ISO 18000 Series (D) ISO 19000 Series。
12. 假設您將於某醫院承包經營洗腎中心，針對該院整體外部環境通常會評估其『EPST』因素，請問其中的 T 是指 (A)Threat (B)Technique (C)Time (D)Think。
13. 假設您是本校董事，提議承包經營某醫院，以利本校同學畢業出路。請問：此舉是一種了？
(A) 向上游整合 (B) 向後整合 (C) 向下游前整合 (D) 集中 (Focus) 策略。
14. 假設某規模 300 床之醫院，其為申請成為教學醫院的需要，而與本校技術合作處簽訂建教合作契約；吾人可稱此舉是運用了？ (A)相關式水平擴充 (B)非相關式水平擴充 (C)相關式垂直整合 (D)非相關式垂直整合。
15. 下列何種工作設計方式，最能提高員工工作滿足感，但對增加工作績效言大多無直接幫助？
(A) 減少工作之廣度，同時增加工作的深度 (B)只增加工作之廣度，但不增加工作的深度 (C)不增加工作之廣度，但增加工作的深度 (D)同時減少工作的廣度與深度。
16. 下列有關工作豐富化的問題敘述，何者為非？ (A)工作豐富化的代價通常是昂貴的 (B)在做工作豐富化規劃時，應對員工有薪資補償 (C)每個人的工作設計均應被豐富化 (D)自動化是最不符合工作豐富化要求的。
17. 假設某科系主任退休後，採公開方式向外徵才，您認為此舉最大的優點為？ (A)可激勵員工士氣 (B)維持組織安定 (C)增加新觀念，刺激組織變革 (D)提高員工的服從性。
18. 醫院中分「白班」、「小夜班」、「大夜班」等班制，是採用？ (A)依人數 (Numbers) (B)依功能 (Function) (C)依時間 (Time) (D)依程序 (Process) 別而部門化的。
19. 醫院中分「醫務部」、「護理部」、「醫事部」等部門，基本上是一種？ (A)依管理功能 (B)依企業功能 (C)依指揮鏈長短 (D)依控制幅度 來分工的。
20. 對於本目前定義為社區老人失能人口之敘述，下列敘述那一個正確？ (A)臺灣目前社區老人失能人口性別數是男多於女的 (B)失能人口是指凡自行行走、進食、盥洗能力缺一即稱之 (C)失能人口是指缺乏自行行走、進食、控制大小便能力三者均缺即稱之 (D)失能人口是指缺乏自行行走、進食、控制大小便能力三者缺一以上即稱之。
21. 明星張艾嘉演而優則導，並獲肯定與贊同；吾人可稱其具有領導的？ (A)專家 (B)強制 (C)報償 (D)參照 權力 (Power)。
22. 醫院為搶救病患所購置之救護車是屬於？ (A)流動資產 (B)本期投資 (C)固定資產 (D)其他資產。
23. 醫院以對服務病人的收入及投資所產生的報酬，來衡量醫療院所管理的有效性。此財務比率分析稱之為？ (A)償債能力分析 (B)獲利能力分析 (C)經營能力分析 (D)資本結構分析。

24. 吾人若考慮在每日 2,000 人次之門診量及有限的預算下，應設置多少掛號櫃檯，以使來院就醫掛號人士發生擁擠情形最少，則應採用？(A)線性規劃 (B)決策樹 (C)資本預算 (D)等候線模型 來評估。
25. 下列對醫療機構會計的敘述，何者為非？(A)為收集、整理分析、報告，涉及財務資料之藝術 (B)利用最經濟的方法，以獲醫療機構經營所需的資金 (C)會計資料本質上是回溯性的，為事後資料 (D)會計資料可告知目前醫療機構的財務情況。
26. 學生打工兼職十分盛行，若甲平日課餘在加油站打工，日薪 NT.800 元；但暑假想請三天假與朋友至南部遊玩。請問下列對其成本的敘述，何者為對？甲請假出遊的：(A)沉沒成本為\$2,400 (B)固定成本為\$2,400 (C)機會成本為\$2,400 (D)付現成本為\$2,400 元。
27. 假設某醫療機構訪客餐廳每月總固定成本 $FC = \$300,000$ ，平均每餐次變動成本 $VC = \$25$ ，平均每餐次單價 $P = \$45$ ，試問其損益兩平點之月銷售量為多少份餐次？(A)\$15,000 元 (B)15,000 份 (C)\$12,000 (D)12,000 份。
28. 甲醫院流動資產為\$2,000,000，流動負債為\$1,000,000，乙醫院流動資產為\$6,000,000，流動負債為\$5,000,000，兩醫院之營運資金 (working capital) 均各為\$1,000,000，請問：甲乙兩醫院之資金流動性，何者佳？(A)甲醫院 (B)乙醫院 (C)兩者相同 (D)無法比較。
29. 請問下列有關於醫院財務比率之測量，何者越低越好？(A)酸性測試比率 (B)資產週轉率 (C)權益報酬率 (D)應收帳款帳齡。
- 下表 1 為元元醫院的資產負債報告表，請依其回答第 30~31 題。
30. 依上述資料，請問元元醫院 2000 年的速動比率為多少？(A)4.15 (B)6.58 (C)8.12 (D)8.41。

元元醫院資產負債報告表

科目	1999 年	2000 年
流動資產	\$1,334,338	\$1,550,494
現金	897,857	1,056,159
應收帳款	387,401	440,579
存貨	49,080	53,756
其他資產	2,200,566	2,507,994
流動負債	195,419	184,423
速動資產	1,285,258	1,496,738
抵押借款	157,945	176,112
固定資產	794,570	936,250

31. 若元元醫院的流動比率高表示此醫院的？
(A)長期資本雄厚 (B)短期償債能力強 (C)財務狀況很好 (D)營業績效佳。
32. 全民健保第一個實施論病例計酬的案件為？
(A)子宮切除術 (B)剖腹生產 (C)闌尾切除術 (D)陰道生產。
33. 不論藥品、食物、耗材等，以醫院庫存管理觀點，應以？
(A)先進先出法 FIFO (B)後進先出法 LIFO (C)簡單移動平均法 Moving Average (D)加權移動平均法 Weighted Moving Average 法為優先考量。
34. 下列何醫院院內單位供應的是無菌資材？(A)保管組 (B)營養室 (C)洗縫組 (D)供應中心。
35. 台灣地區民國九十年主要癌症死因 (含男女) 的首位為？(A)肝癌 (B)肺癌 (C)直腸結腸癌 (D)胃癌。
36. 下列何者不是醫療事業的特質？(A)資訊不對等 (B)醫療服務產品替代彈性較高

- (C)人力密集 (D)除服務外，也講求教學與研究。
- 37.行銷管理人員在研擬行銷策略時，必須考慮醫院本身以及消費者、競爭者與行銷環境，此分析方法稱爲？ (A) SWOT (B) BEP Analysis (C) SMART (D) EPST 法。
- 38.某醫院在進行義診之規劃時，同時考量到減少活動時之噪音及清除活動後之垃圾，這符合行銷之？ (A) 生產導向 (B) 銷售導向階段 (C) 產品導向階段 (D) 社會行銷導向。
- 39 當業者僅將行銷焦點放在產品之研發改良，而忽略消費者之需求，也就是得了行銷近視症，請問，這可說是行銷觀念停滯在？ (A) 生產導向階段 (B) 銷售導向階段 (C) 產品導向階段 (D) 行銷導向階段。
- 40.下列何者不是醫療行銷的對象？ 1.醫院員工 2.消防警察隊 3.衛生主管機關 4.社區民眾 5.稅捐處。 (A)5 (B)1、5 (C)1、2、3、5 (D)1、2、3、4、5 都要做行銷。
- 41.當一企業之資源有限，而將有限之資源集中於單一之市場區隔以獲得較高之市場佔有率，此爲何種行銷方式？ (A) 無差異行銷 (B) 差異行銷 (C) 集中行銷 (D) 以上皆是。
- 42.有道是：『有滿意的員工才有滿意的顧客』，在此強調了？ (A) 內部行銷 (B) 互動行銷 (C) 外部行銷 (D) 資料庫行銷 的重要性。
- 43.我國醫院評鑑制度 名義上由衛生署醫政處主辦，實質上於？ (A)1988年 (B)1998年 (C)1999年 (D)2000年已委由財團法人醫策會負責。
- 44.申請教學醫院評鑑，需有急性病床 100 床以上，且至少應能提供規定七科之診療服務。請問：此七科與設立綜合醫院規定的六科相比，是多了哪一科？ (A) 核醫科 (B) 耳鼻喉科 (C) 復健科 (D) 病理科。
- 45.一群互相連結的電腦，經由一致的通信協定以互相交換資訊稱爲？ (A) 電子信箱 (B) 網際網路 (C) 遠距教學 (D) 文獻檢索。
- 46 遠距醫療以照顧醫療資源缺地區民眾，金門花崗石醫院是連接？ (A) 台大醫院 (B) 成大醫院 (C) 台北榮民總醫院 (D) 三軍總醫院。
- 47.於品質管理七大手法中，經常被用來判別多項目的資料，以做爲成效評估呈現之是？ (A) 特性要因圖 (B) 柏拉圖 (C) 管制圖 (D) 雷達圖。
- 48.特性要因圖又稱魚骨圖，繪製前要先畫決定「魚頭」；「魚頭」指得是？ (A) 問題特性 (B) 流程 (C) 要因 (D) 改善方法。
- 49.醫院全面品質管理 (TQM) 中，用 5S 運動來塑造清爽安全的環境等；若某單位因今天未把上述活動步驟做好，用料找不到造成延誤作業，顧客抱怨。請問此成本稱爲？ (A) 預防成本 (B) 鑑定成本 (C) 內部失敗成本 (D) 外部失敗成本。
- 50 下列何者不是實施總額預算制度 (Global Budgeting) 的優點？ (A) 醫療費用的成長可以控制在合理範圍內 (B) 藉由付費者與供給者共同協商，加強雙方成本意識，並使雙方權益顧及平衡。 (C) 可促進同儕制約，使醫療行爲趨於合理。 (D) 總額支付制度不須配合其他支付基準 (如論人計酬、論病例計酬等)，可單獨實施。