

# 國軍退除役官兵

## 九十一學年度大學暨技術校院二年制在職班暨專班入學考試

### 商管類 管理概論 試題

填准考證號碼

本試題共一頁

--	--	--	--	--	--	--	--

#### 注意事項：

1. 本試題共有單選題、填充題與問答題三部分，配分共 200 分。
2. 請按順序標明題號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須答在試卷答案欄內，否則不予計分。

一、單選題：(共 20 題，每題 4 分，總共 80 分。請依題號將答案寫於答案欄內)

1. 那一家公司首先利用分工，實施大量生產？  
(A) 奇異電器 (B) 福特汽車 (C) 豐田汽車 (D) 通用汽車
2. 「科學管理」的觀念，首先由誰提出？  
(A) 泰勒 Taylor (B) 費堯 Fayol (C) 麥格雷特 McGregor (D) 梅岳 Mayo
3. 「目標管理」的觀念，首先由誰提出？  
(A) 泰勒 Taylor (B) 杜拉克 Drucker (C) 史隆 Solan (D) 戴明 Deming
4. 一位主管有效控制直接部屬人數的限度，稱為  
(A) 領導與授權 (B) 指揮統一 (C) 控制幅度 (D) 目標管理
5. 「霍桑實驗」由誰主持？  
(A) 泰勒 Taylor (B) 費堯 Fayol (C) 麥格雷特 McGregor (D) 梅岳 Mayo
6. 「第五項修鍊」一書的作者是誰？  
(A) 賀伯賽門 Simon (B) 麥可波特 Porter (C) 彼得聖吉 Senge (D) 杜拉克 Drucker
7. X 理論和 Y 理論最先出現在那本書之中？  
(A) 企業的人性面 (B) 追求卓越 (C) 競爭策略 (D) 管理實務
8. 下列那一項為影響企業組織內在的環境因素？  
(A) 政府 (B) 競爭者 (C) 供應商 (D) 管理
9. 早期管理學者對於人性本質，採取何種假定？  
(A) 經濟人 (B) 理性人 (C) 社會人 (D) 民主人

10. 一個管理者從事管理功能的表現，稱為  
(A) 策略 (B) 結構 (C) 管理績效 (D) 決策
11. 對於愛和被愛、友誼和歸屬之需求，稱為  
(A) 安全需求 (B) 社會需求 (C) 尊敬需求 (D) 自我實現需求
12. 給員工頭銜，讓他們在工作上有滿足感，以加薪來鼓勵他們，肯定員工給他們挑戰性的工作，並提供升遷的機會，稱為  
(A) 安全需求 (B) 社會需求 (C) 尊敬需求 (D) 自我實現需求
13. 下列那一項不應作為目標的標準？  
(A) 可測量 (B) 多重結果 (C) 困難但可達成 (D) 明確
14. 將客戶分為消費用品和工業用品，由兩部門分別管理，此稱  
(A) 產品基礎部門化 (B) 顧客基礎部門化 (C) 地區基礎部門化  
(D) 程序基礎部門化
15. 下列那一位學者，非以「品質」為主要的研究方向？  
(A) 戴明 Deming (B) 費根堡 Feigenbaum (C) 田口玄一 Taguchi  
(D) 孔茲 Koontz
16. 下列那一項目，不屬於二因子理論中的激勵因子？  
(A) 薪資 (B) 年終紅利 (C) 員工入股 (D) 進修制度
17. 流動資產除以流動負債，稱為  
(A) 資產比率 (B) 速動比率 (C) 資本報酬率 (D) 流動比率
18. ABC 存貨控制法，管理者最主要是控制  
(A) A 類存貨 (B) B 類存貨 (C) C 類存貨 (D) D 類存貨
19. 當員工感覺到付出就會有收穫，就會被激勵而產生工作幹勁，稱為  
(A) 認真理論 (B) 預期理論 (C) 強化性理論 (D) 公平理論
20. 那一家公司首創剛好及時生產系統(Just In Time; JIT)？  
(A) 奇異電器 (B) 豐田汽車 (C) 福特汽車 (D) 通用汽車

## 二、 填充題 (共 20 個空格，每格 4 分，總共 80 分)

1. 行銷組合(或稱行銷 4P)是指：(A)、(B)、(C)、(D)。
2. 從管理理論的演進，產生許多學派，包括：科學管理、(E)、(F)、(G)、(H) 等學派。
3. SWOT 分析用以分析內外部環境，請寫出各字母所代表之中文意義，其意義為(I)、(J)、(K)、(L)。
4. 企業功能(business function)主要包括：(M)、(N)、(O)、(P)、(Q) 等。
5. 企業主要的財務報表，包括：(R)、(S)、(T)。

## 三、 問答題 (共 2 題，每題 20 分，總共 40 分)

1. 請說明效率 (efficiency) 與效果 (effectiveness) 之意義，並加以比較。
2. 請說明扁平式組織之特性、優點和缺點。