

99 學年度國軍退除役官兵就讀大學暨技術校院
二年制在職專班暨進修部甄試招生

商管類

管理概論

試題

填准考證號碼

--	--	--	--	--	--	--	--

第一頁 共一頁

注意事項：

1. 本試題共【4】題，配分共 200 分。
2. 請按順序標明題號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須答在試卷答案欄內，否則不予計分。

問答題 (每題 50 分，共 200 分)

1. 工作特性模型(job characteristics model)是一個強調以工作設計來激勵員工的著名理論，請逐一說明這五種工作特性的內涵，並且各舉一個實際例子。
2. 期望理論(expectancy theory)是一個相當具有實務意涵的激勵理論，該理論強調，工作動機決定於三種與員工心理機制有關的元素上，請以這三種元素來說明期望理論的內涵，並且舉實例來說明如何激勵工作動機。
3. 請說明策略大師 Michael Porter 所提出的三種競爭策略，並且各舉一例說明之。
4. 轉換型領導(transformational leadership)是近期管理學界相當推崇的領導方式，請說明這種領導方式的內涵，以及它與交易型領導(transactional leadership)的差異之處。