

國立臺北科技大學 113 學年度碩士班招生考試

系所組別：4201 經營管理系碩士班

第二節 管理學 試題 (選考)

第 1 頁 共 2 頁

注意事項：

1. 本試題分單選題和問答題，單選題共 5 題，每題 3 分，問答題共 4 大題組，每題組涵蓋 2~3 小題，依照小題標註配分，單選題和問答題共 100 分。
2. 不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在答案卷上。
3. 全部答案均須在答案卷之答案欄內作答，否則不予計分。

一、單選題：(共 5 題，每題 3 分，共 15 分)

1. In the Big Five Model of personality, conscientiousness refers to _____.
 - (A) the degree of influence the individual believes he or she has over certain factors
 - (B) the degree to which someone is sociable, talkative, assertive, and comfortable in relationships with others
 - (C) the degree to which someone is calm, enthusiastic, and secure (positive) or tense, nervous, depressed, and insecure (negative)
 - (D) the degree to which someone is reliable, responsible, dependable, persistent, and achievement oriented
2. The goal-setting theory has the most value when _____.
 - (A) the individual has low self-efficacy
 - (B) the goals are made public
 - (C) the goals are assigned to the individual
 - (D) the individual is a high achiever
3. Which of the following is true for the communication process?
 - (A) The decoding process takes place within the channel.
 - (B) Encoding takes place before the message reaches the medium.
 - (C) The sender decodes the message and then transmits it.
 - (D) Noise cannot affect the encoding of the message.
4. In workplace parlance, the term "glass ceiling" refers to _____.
 - (A) the invisible barrier that separates women and minorities from top management positions
 - (B) the perceived difference in cognitive abilities between male and female employees
 - (C) the theoretical organizational level beyond which no discrimination exists
 - (D) the cumulative difference between opportunities and rewards offered to male and female employees

5. Environmental uncertainty refers to the degree of change and complexity in an organization's environment. Table 1 presents these two aspects of environmental uncertainty. Based on the following descriptions of environmental uncertainty, which cell of the matrix in table 1 can match the descriptions the most?
 - Dynamic and unpredictable environment
 - Many components in environment
 - The components are not similar to one another and are continually changing
 - High need for sophisticated knowledge of components

Table 1: Environmental Uncertainty Matrix

	Stable	Dynamic
Simple	Cell 1	Cell 2
Complex	Cell 3	Cell 4

- (A) Cell 1
- (B) Cell 2
- (C) Cell 3
- (D) Cell 4

二、問答題

- 1 波特的競爭策略框架 (Porter's framework of competitive strategies) 主要有四種類型：
 - 1.1 請畫出該競爭策略的矩陣圖。(8%)
 - 1.2 請說明矩陣中的所有策略。(8%)
 - 1.3 針對矩陣圖的每一個策略舉出企業、商品或服務作為例子，並解釋之。(8%)
- 2 IDEO 是一家享譽全球的設計與創新公司，以其重視設計思維和跨學科問題解決方法聞名。這個充滿活力的團隊，包括了設計師、企業家、工程師、教育者和研究人員，他們利用多元的專業知識來推動創新和創造力。他們的合作精神植根於共同的價值觀和信念，影響著他們廣泛的項目和他們渴望達成的重大影響。IDEO 以與各種組織合作而聞名，從初創公司到財富 500 強企業，解決不同領域的複雜挑戰。以下圖 1 是 IDEO 企業的組織架構圖。請根據此組織架構回答以下問題。

注意：背面尚有試題

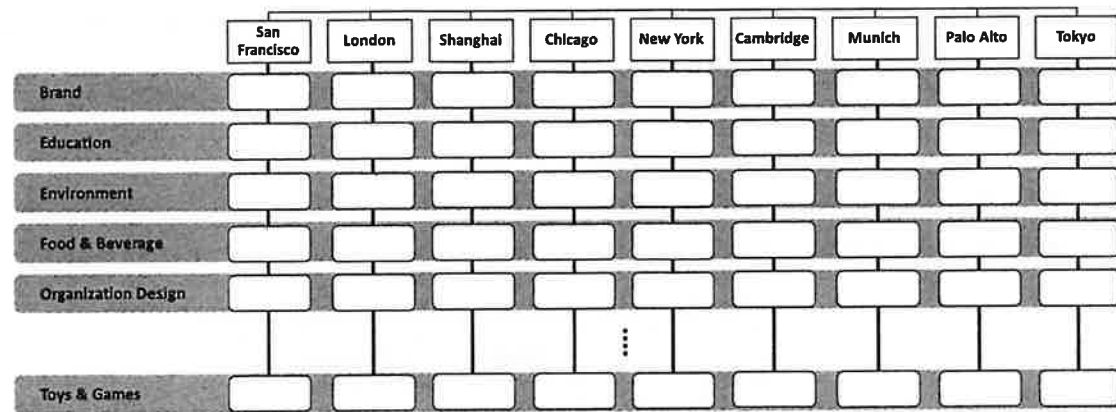


圖 1 IDEO 企業組織架構圖

兩點聲明如下：

- (1) 首先恭喜戴資穎在「2017 年 37 屆亞洲羽球錦標賽」女單奪金，成為台灣首位亞錦賽摘金的選手，寫下台灣羽球新紀錄。
- (2) 針對服裝尺寸問題，已經向贊助廠商反映和要求未來針對戴資穎「量身打造」，期待成績更上層樓，並且督促比賽衣褲交付時間提早，因應國家隊所有選手適應、更換的需求。

戴資穎針對羽協回應，球衣尺寸並非她個案，很多選手也遭遇相同問題，她則是願意跳出來反應，她說：「我只求能給我一套不用讓我顧慮太多的服裝，且適合所有的選手的，不單單是只有我個人而已。」羽協聲明，提到要替她量身訂做，彷彿是針對個案回應。

- 4.1 請畫出 Maslow's Hierarchy of Needs 與 Herzberg's Two-Factor Theory。(10%)
- 4.2 依據 4.1 的兩種理論，分別解釋為什麼球后戴資穎為什麼不滿意此次羽協的回覆。(10%)
- 4.3 若你是羽協理事長，你會如何做來激勵像戴資穎這一類的專業人士(professionals)以期降低其對於工作的不滿意度?(4%)

2.1 請簡要說明 5 種常見的部門化方式。(5%)

2.2 依據圖 1，請問 IDEO 是用哪種部門化模式？(5%)

2.3 請說明 IDEO 公司所採用的部門化的運作方式與優勢。(5%)

3 劉明是一家跨國公司新任命的總經理，剛上任不久。由於是外部招聘，他對公司的內部運作、員工和部門狀況都不太熟悉。目前他還沒有建立起足夠的權威和影響力，並且也面臨一些部下對他能力的質疑。他負責的部門工作性質需為客戶提供少量多樣的客製化服務，因此隱藏了許多不確定性，經常需要根據不同客戶需求與臨時情況做出判斷，使得責任和權力分配顯得模糊。在這樣的情況下，劉明感到相當困擾，不確定應該如何有效地管理和領導他的團隊。

3.1 請畫出菲德勒權變模型 (Fiedler contingency model)。(10%)

3.2 劉明應該採取哪種領導風格來應對目前的挑戰，並說明該模型的三個構面來解釋之。(12%)

4 台灣羽球女單世界冠軍戴資穎，自 2016 年底以來一直在國際賽場上展現卓越實力，最近更於亞洲羽毛球錦標賽中獲得台灣 55 年來的首枚金牌。然而，賽後戴資穎提出球衣尺寸不合的問題，引發廣泛關注。這不是戴資穎首次就裝備問題發聲，她曾在里約奧運期間對不合適的球鞋表示不滿。戴資穎的父親戴楠凱在接受採訪時表示，亞運、世錦賽、亞錦賽等賽事中，選手通常會穿著由贊助商提供的裝備，這些裝備既舒適又熟悉。然而，台灣羽球協會將贊助權出售給廠商，卻未明確規定權利與義務，對選手來說是不公平的。戴楠凱指出，他們通常在出發前不久才拿到球衣，發現尺寸不合時已無法更換。這起事件加深了公眾對單項運動協會不顧選手福祉卻掌握重大決策權的負面印象。對此，體育署長林德福表示，協會與選手間的溝通存在問題。他強調，若未來有協會再發生類似事件，體育署將減少對該協會的補助。而羽球協會也針對戴資穎的發言發表