

國立臺北科技大學
112 學年度研究所碩士在職專班招生

經營管理系碩士班
經營管理實務試題

填准考證號碼

--	--	--	--	--	--

第一頁 共一頁

注意事項：

1. 本試題共【三】題，配分共 100 分。
2. 請按順序標明題號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須答在試卷答案欄內，否則不予計分。

一、近期長榮航勤員工集體請假事件，引起新聞與社會諸多的討論。員工會集體請假或罷工通常與工作滿不滿足有很高的關聯性。在激勵理論中，赫茲伯格 (Frederick Herzberg) 提出“雙因子理論”來說明影響工作滿足與不滿足的因素。(1)請詳細說明赫茲伯格 (Frederick Herzberg) 所提出“雙因子理論”之內涵 (20%); (2)請應用赫茲伯格 (Frederick Herzberg) 所提出的“雙因子理論”，針對此事件提出有效的方法，以激發員工對於工作的參與度和熱情(15%)

二、BCG 矩陣(BCG matrix)是由波士頓顧問集團所發展的分析工具，管理者可以利用 BCG 矩陣分析結果來決定最適當的事業組合與安排公司資源配置優先順序。請問(1)BCG 矩陣是由哪兩個軸度所組成?(10%); (2)使用 BCG 矩陣可以將企業事業單位分為四種不同性質的事業類型，請問是哪四種並詳細說明這四種事業類型的策略意涵 (20%)

三、前陣子有關泰山企業經營權之爭，受到各方之關注與熱烈的討論，其中不乏有關公司治理(corporate governance)與利害關係人(stakeholder)等相關議題。請問(1)公司治理主要目標是什麼?(10%); (2)在公司治理機制中，當公司內部治理機制失效，就可能會啟動外部的公司治理機制。外部的公司治理機制有一種方式是“公司接管(takeover)”，請說明“公司接管(takeover)”在公司治理機制中所扮演的角色以及其管理意涵(13%); (3)利害關係人可以分為組織內部利害關係人與組織外部利害關係人，請問組織內部利害關係人指的是誰?(12%)