

國立臺北科技大學產業碩士專班 106 年度秋季班招生考試

系所班別：經營管理系 廚具產業碩士專班

B001 管理學 試題

第一頁 共一頁

注意事項：

- 1.本試題共三題，配分共 100 分。
- 2.請標明大題、子題編號作答，不必抄題。
- 3.全部答案均須在答案卷之答案欄內作答，否則不予計分。

問答題，一共三題，共計一百分，不需抄題目。

- 一、試闡述管理的基本四大功能，並舉一個實務界之範例，說明企業如何透過此四大功能運作。(35%)
- 二、激勵理論中時常運用公平理論與雙因子理論來衡量以及調整個人的工作動機以及投入。(1) 請簡述公平理論與雙因子理論之涵意 (20%) (2) 請運用以上理論闡述「因為一例一休的新制，員工有得到充分的休息，所以對工作的意願會提高」您的觀點。(15%)
- 三、企業通常在策略規劃與藍圖的勾勒時，時常使用 SWOT 分析(內外部優弱勢分析)以及透過 BCG 矩陣(波士頓顧問團事業群分析)來分析不同的事業群落點。是闡述何謂 SWOT 分析以及 BCG 矩陣的意涵以及其應用層面(30%)