

國立臺北科技大學 107 學年度碩士班招生考試

系所組別：4201 經營管理系碩士班

第二節 管理學 試題 (選考)

第一頁 共一頁

注意事項：

1. 本試題共四題，每題 25 分，共 100 分。
2. 請標明大題、子題編號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須在答案卷之答案欄內作答，否則不予計分。

問答題，每題 25 分，請依照題目順序填答。

1. 對於早期管理理論發展而言，影響最大的要算是「霍桑研究(Hawthorne Studies)」了，請描述這個研究的主要目的與研究發現，以及這個研究對於管理學理論後續發展的貢獻在哪些地方。(25 分)
2. 過去眾多管理研究普遍以「五大人格特質(Big Five Personality)模型」為基礎，來檢視員工人格特質與行為績效之間的關係。請說明所謂的五大人格特質是包括哪五種人格特質，以及它們與工作行為與績效之間的關係為何。(25 分)
3. 「工作特性模型(Job Characteristics Model)」是一個知名的工作動機理論，該模型定義了五種主要的工作特性，以及它們對員工生產力、動機與滿意度的影響。請說明該模型提到的是哪五種工作特性，以及這些工作特性會透過哪些中間機制影響到員工生產力。(25 分)
4. 文獻指出「交易型領導(Transactional Leadership)」和「轉換型領導(Transformational Leadership)」是兩種截然不同的領導風格，對於員工態度與績效的激勵效果也完全不同，請問這兩種領導風格在本質上有哪些差異點？它們對於員工績效的影響又有哪些不同？(25 分)