

# 國立臺北科技大學 100 學年度碩士班招生考試

系所組別：4410 服務與科技管理研究所甲組

## 第二節 管理學 試題

第一頁 共一頁

### **注意事項：**

1. 本試題共四題，配分共 100 分。
2. 請標明大題、子題編號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須在答案卷之答案欄內作答，否則不予計分。

一、名詞解釋(每題 8 分，共 40 分)

1. Outsourcing

2. Globalization

3. Organizational Citizenship Behavior, OCB

4. 服務品質

5. 微利時代

二、如何培育更多更優質的科技管理人才，使之具有更充足的科技知識與技能，以提昇企業競爭力?(20 分)

三、舉例說明企業社會責任如何在現今環保意識及企業生存的兩難情境中具體實踐?(20 分)

四、何謂製造業服務化?服務業科技化?試以國內外知名企業為例說明之。(20 分)