

國立臺北科技大學
103 學年度研究所碩士在職專班招生

經營管理系碩士班
經營管理實務試題

填准考證號碼

--	--	--	--	--	--	--	--

第一頁 共一頁

注意事項：

1. 本試題共【兩】題，配分共 100 分。
2. 請按順序標明題號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須答在試卷答案欄內，否則不予計分。

問答題，一共兩題，每題 50 分，請依題目順序作答。

一、在一般管理實務當中，「如何有效激勵員工工作士氣」是一個重要但困難的議題。請任意列舉出兩個有關工作激勵的理論，並引用實務上的作法來評論這兩個理論的可行性。

二、在眾多生產必要資源中，「人力資源」是當中一項重要且難以管理的資源。由於年輕世代的觀念與想法日新月異，企業在管理年輕新進員工時也面臨到許多問題。請依照您的觀察，說明這些可能的問題有哪些，並且利用人力資源管理所謂的「選訓用留」，來提出一些解決之道。